

Jeanne Wijgerde (1956)
Reigerlaan 45
1834 VK SINT PANCRAS
06 10434473
jeanne.wijgerde@zonnet.nl

Werkervaring

- 2012 - heden BPV (Beroeps Praktijk Vorming)begeleider bij het Clusius College voor de MBO opleiding 'In and Outdoor Styling'. Matchen studenten en het bezoeken van studenten tijdens hun stage.
- 2007 - heden Eigen bedrijf: De tafel van Jeanne, organisatie, aankleding en advies; zie www.detafelvanjeanne.nl voor opdrachten en achtergrond.
- 2004 – 2007 Onderzoek en presentatie horeca-exploitatie van bezoekerscentrum De Zandwaaier, haalbaarheidsonderzoek voor horeca-exploitatie molen De Krijgsman. Workshops 'Sfeervol Tafelen'. Project 'Efficiënt Kantinebeheer' op het Zuyderzeecollege in Emmeloord. Opzetten, inrichten en runnen van een kerstshop op Saba. Coördinator concerten van The International Holland Music Sessions. Haalbaarheidsonderzoek 'Klasse', een leerlingenrestaurant van het Horizoncollege en het restylen hiervan samen met leerlingen.
- 2001 – 2004 Blooming Conferentielandgoed/Conferentiehotel (22 vergaderzalen en 150 bedden), Rooms-divisionmanager.
Inhoud nieuwe functie o.a.: verantwoordelijkheid voor aankleding en beheer van hotelkamers; implementeren nieuwe huisstijl in service, bedrijfskleding en styling gebouw; manager receptie, algemene dienst en housekeeping.
- 1996 – 2001 VHS Bergen, Hoofd Facilitaire Dienst/Hoofd Hoteldienst.
Leidinggeven aan receptie, bediening, bar, algemene dienst, nachtportiers en schoonmaak. Inrichten nieuw conferentiehotel, waaronder keuze meubilair, accessoires en kunst. Ontwikkelen van het serviceconcept; van een faciliterende dienst naar een zelfstandige hotelorganisatie. Succesvol mee vormgegeven aan de culturomslag van werken in een gesubsidieerde instelling naar werken in een marktconform bedrijf.
- 1992 – 1996 VHS Bergen, locatie De Haaf, Locatiehoofd.
Na fusie afstemmen service en kwaliteit van vier locaties.
- 1987 – 1992 Vormingscentrum De Haaf, Bergen, Hoofd verzorgende staf.
Vormgeven aan het gastvrijheidconcept en huisstijl.
Diensten professionaliseren en structuren in werkprocessen aanbrengen.
- 1976 – 1987 Gezinsvervangend tehuis 'Phoenix', Emmeloord, kok, huishoudelijk medewerkster en gedeeltelijk groepsleiding. Nieuw gebouw ingericht en een 'thuis' gemaakt voor de bewoners.
- 1975 – 1976 Vormingscentrum Vredeveld, gastvrouw, kok.
Praktische ervaring in gastvrouwschap en creatief koken voor grote groepen.

Nevenactiviteiten

Vrijwilliger bij The International Holland Music Sessions.

Papierknipkunst. Eigen exposities en deelname aan landelijke knipkunstexposities. Verzorgen van cursussen en het maken van kunst in opdracht.

Opleidingen/cursussen

- | | | |
|-------------|--|--|
| 1997 | Diploma post-HBO opleiding Organisatie, Beleid en Management
Eindschrijft 'Van ondersteuning naar dienstverlening naar topservice' | Hogeschool van Amsterdam |
| 1991 – 1996 | Diverse managementcursussen zoals:
Communicatie empowerment
Leidinggeven aan samenwerken
Timemanagement HEAO-module | NIVE
NIVE
Hogeschool Alkmaar |
| 1994 – 1995 | Binnenhuisarchitectuur: basisprincipes, kleur en styling | Instituut voor binnenhuis-architectuur |
| 1982 – 1986 | Diverse ondernemers- / horecacursussen zoals:
Cafébedrijf
Restaurantbedrijf
Middenstandcursus | SVH
SVH |
| 1973 – 1975 | Ondernemerscursus: artikelenkennis / management
MBO-opleiding huishoudkundige voor inrichtingen
Opleiding voor leidinggevende binnen de civiele dienst in instellingen | |

